



|     |                                                                                                                                   |                   |                                                                  |  |                                                                                                                                                       |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|------------------------------------------------------------------|--|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10. | Внедрение в практику работы специалистов центра новых методов и технологий                                                        | в течении года    | Директор, зам. директора по реабилитационной работе, специалисты |  | Повышение качества предоставляемых услуг                                                                                                              |
| 11. | Реализация программы «Выездной патронаж»                                                                                          | в течении года    | Директор, зам. директора по реабилитационной работе, специалисты |  | Обеспечение доступности и непрерывности Реабилитационных услуг для детей-инвалидов, повышение эффективности услуг по реабилитации, оказанных в центре |
| 12. | Анализ обоснованных жалоб о некачественном предоставлении услуг                                                                   | в течении года    | Директор                                                         |  | Повышение удовлетворенности качеством оказанных услуг                                                                                                 |
| 13. | Работа выездной реабилитационной комиссии в детские поликлинические отделения в рамках реализации мероприятий Акции Ранняя помощь | в течении года    | Директор, зам. директора по реабилитационной работе              |  | Информационно-разъяснительная деятельность о работе Центра                                                                                            |
| 14. | Организация и проведение тренингов для сотрудников «Техники бесконфликтного общения», «Профилактика эмоционального выгорания»     | 1 раз в полугодие | Директор, зам. директора по реабилитационной работе              |  | Повышение культуры бесконфликтного поведения сотрудников, повышение удовлетворенности качеством оказанных услуг                                       |
| 15. | Взаимодействие с подразделениями ГКУ СО «КЦСОН Самарского округа», ГКУ СО "ЦДКССО", Центрами «Семья» и др.                        | в течении года    | Директор, зам. директора по реабилитационной работе              |  | Информационно-разъяснительная деятельность о работе Центра                                                                                            |
| 16. | Сотрудничество в рамках организации работы Семейного МФЦ г. Самара (КЦСОН г.о. Самары)                                            | в течении года    | Директор, зам. директора по реабилитационной работе              |  | Повышение эффективности реабилитационной работы, улучшение взаимодействия учреждения с заказчиками социальных услуг                                   |
| 17. | Проведение Дней открытых дверей                                                                                                   | 1 раз в год       | Директор                                                         |  | Информационно-разъяснительная деятельность о работе Центра                                                                                            |
| 18. | Распространение буклетов, памяток                                                                                                 | в течении года    | Специалисты Центра                                               |  | Информационно-разъяснительная деятельность о работе Центра                                                                                            |