Утверждаю
Директор государственного казенного учреждения
Самарской области «Реабилитационный центр для детей и
подростков с ограниченными возможностями «Журавушка»

_____Козлова И.Н.

ПЛАН

проведения внутренних проверок качества оказания социальных услуг в государственного казенного учреждения Самарской области «Реабилитационный центр для детей и подростков с ограниченными возможностями «Журавушка»

на 2026 г.

Наименование подразделения	**Специалисты**	**Дата проведения**	**Цель проверки**	**Ответственный, должность**
Медицинское	Врачи	2 раза в год	1. Соответствие кратности предоставления услуг стандартному набору. 2. Своевременность и регулярность заполнения документации, обоснованность медицинских назначений. 3. Удовлетворенность получателей услуг качеством консультирования, отсутствие жалоб клиентов	Врач-невролог Каменских Т.Н.
	Старшая медицинская сестра	2 раза в год	1. Соблюдение требований санитарных правил в учреждении. 2. Оперативность и качество заполнения отчетной документации. 3. Выполнение норм обеспечения получателей услуг медикаментами. 4. Соблюдение правил учета, хранения и выдачи лекарственных препаратов.	Врач-невролог Каменских Т.Н.

	Медицинские сестры по массажу	Ежеквартально	1. Соответствие кратности выполнения процедур по массажу стандартному набору. 2. Своевременность и качество заполнения отчетной документации. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов	Врач-невролог Каменских Т.Н
	Медицинские сестры по физиотерапии	Ежеквартально	1. Соответствие кратности проведения процедур по физиотерапии стандартному набору. 2. Своевременность и качество заполнения отчетной документации. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов. 4. Соблюдение техники безопасности при работе с ФТ- аппаратурой.	Врач-невролог Каменских Т.Н
Педагогическое	Учителя-дефектологи	2 раза в год	1.Соответствие кратности проведения занятий стандартному набору. 2. Своевременность и качество заполнения отчетной документации. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	Заместитель директора по реабилитационной работе Кривошеева Е.А.
	Логопеды	2 раза в год	1.Соответствие кратности проведения занятий стандартному набору. 2. Своевременность и качество заполнения отчетной документации. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	Заместитель директора по реабилитационной работе Кривошеева Е.А.
	Педагог-психолог	2 раза в год	1.Соответствие кратности проведения занятий стандартному набору. 2. Своевременность и качество заполнения отчетной документации. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	Заместитель директора по реабилитационной работе Кривошеева Е.А.

	Педагог лекотеки	2 раза в год	1.Соответствие кратности проведения занятий стандартному набору. 2. Своевременность и качество заполнения отчетной документации. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	Заместитель директора по реабилитационной работе Кривошеева Е.А.
	Педагог дополнительного образования	2 раза в год	1.Соответствие кратности проведения занятий стандартному набору. 2. Своевременность и качество заполнения отчетной документации. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	Заместитель директора по реабилитационной работе Кривошеева Е.А.
	Педагог Монтессори	2 раза в год	1.Соответствие кратности проведения занятий стандартному набору. 2. Своевременность и качество заполнения отчетной документации. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	Заместитель директора по реабилитационной работе Кривошеева Е.А.
	Музыкальный руководитель	2 раза в год	1.Соответствие кратности проведения занятий стандартному набору. 2. Своевременность и качество заполнения отчетной документации. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	Заместитель директора по реабилитационной работе Кривошеева Е.А.
	Инструктор по АФК	2 раза в год	1. Соответствие кратности проведения занятий по АФК стандартному набору. 2. Своевременность и качество заполнения отчетной документации. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов	Заместитель директора по реабилитационной работе Кривошеева Е.А.
	Воспитатели	5 раз в год	1. Организация качественного воспитательно-образовательного процесса. 2. Своевременность заполнения отчетной документации.	Старший воспитатель Смолькина В.В.

			3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	
	Младшие воспитатели	Ежеквартально	1. Соблюдение требований санитарных правил в группах. 2. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	Старший воспитатель Смолькина В.В.
Административно-хозяйственная часть	Кухонный работник	Ежеквартально	1. Экспертиза качества поставляемой продукции и норм выхода блюд. 2. Соблюдение требований санитарных правил на пищеблоке. 3. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемого питания, отсутствие жалоб клиентов	Заместитель директора по реабилитационной работе Кривошеева Е.А. Старшая медсестра Глухова С.А.
	Сестра-хозяйка	2 раза в год	1. Качество предоставляемого клиентам мягкого инвентаря. 2. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	Зам. директора по финансовой работе Барашкина С.В.
	Начальник хозяйственного отдела. Специалисты, ответственные за обеспечение условий доступности	2 раза в год	1. Выполнение требований к условиям размещения поставщика социальных услуг и обеспечения доступности на обьекте. 2. Соответствие состояния помещений требованиям СанПин и противопожарной безопасности. 3. Качество консультирования и сопровождения клиентов специалистами, ответственными за обеспечение условий доступности социальных услуг инвалидам в учреждении. 4. Удовлетворенность получателей качеством предоставляемых услуг, отсутствие жалоб клиентов.	Директор Козлова И.Н. Заместитель директора по реабилитационной работе Кривошеева Е.А. Старший воспитатель Смолькина В.В.